



ORDEM DE SERVIÇO

N.º 01/CA/2017

16-11-2017

NORMAS RELATIVAS À PRÉ-CONTRATAÇÃO

Considerando:

- A constatação de algumas dificuldades na ligação de novos clientes, sobretudo aos proprietários de instalações de electricidade e água de pequenas dimensões, devido a alguma excessiva burocracia e, em alguns casos, a exigências que deviam competir à Direção Nacional de Energia, Indústria e Comércio ou mesmo a uma entidade certificadora independente de instalações elétricas e de água e respetivos instaladores;
- A exigência de “croquis” para as instalações elétricas e de água, simples, vem dificultando o acesso às redes por parte dos seus proprietários e tem fomentado algumas especulações e negócios oportunistas;
- A pretensão da ELECTRA em aproveitar as campanhas de combate às perdas para incentivar a conversão de consumidores ilegais em clientes;
- Ainda, a pretensão da ELECTRA em facilitar, mediante solicitação do cliente interessado, o pagamento em prestações do ramal das novas ligações sobretudo a proprietários de instalações simples, proporcionando o aumento de acesso às redes públicas de electricidade e água.

O Conselho de Administração decidiu retificar as Normas Relativas à Pré-Contratação aprovadas pela Ordem de Serviço (OS) n.º11/DG/96, que passam a vigorar a partir desta data, como se segue:

1. PEDIDO DE RAMAL

O pedido de ramal de ligação de electricidade e/ou de água é feito ao balcão de atendimento no impresso mod.086, acompanhado dos documentos que a seguir se indicam:

a) Electricidade

Caso Geral:

- Termo de responsabilidade do técnico responsável pela execução da instalação, conforme minuta constante do ANEXO I a esta OS;
- Planta de localização do local de consumo;
- Esquemas elétricos (quadro e planta);
- Ficha eletrotécnica, segundo o modelo constante do ANEXO II.

Casos de instalação doméstica simples, monofásica (16 A), para 1 fogo de rés-do-chão, com até 3 pequenas divisões:

- Planta de localização do local de consumo, se existir, ou uma declaração, devidamente assinada pelo proponente, na qual este se que prontifica a legalizar a situação da(s) sua (s) instalação(ões) junto da entidade competente, nos termos do nº 2 do art. 35º da Lei nº 73/VIII/2014 de 19 de Setembro, conforme minuta constante do ANEXO III a esta OS;
- Isento da apresentação dos restantes documentos apresentados no Caso Geral (inclusive os “croquis”).

A vistoria deve ser realizada, de forma rigorosa, pelo electricista encarregado da realização da OS que preencherá a respetiva ficha electrotécnica da instalação eléctrica, segundo o modelo constante do ANEXO II.

Casos de instalação trifásica:

- Os documentos necessários para o caso geral;
- Projeto completo de electricidade (Memória Descritiva e Peças Desenhadas).

b) Água

Caso Geral:

- Planta de localização do local de consumo;
- Esquemas de canalização.

Casos de instalação doméstica simples, para 1 fogo de rés-do-chão, com até 3 pequenas divisões:

- Planta de localização do local de consumo, se existir, ou uma declaração, devidamente assinada pelo proponente, na qual este se que prontifica a legalizar a situação da(s) sua (s) instalação(ões) junto da entidade competente, nos termos do nº 2 do art. 35º da Lei nº 73/VIII/2014 de 19 de Setembro, conforme minuta constante do ANEXO III a esta OS;
- Isento da apresentação dos restantes documentos apresentados no Caso Geral, inclusive os “croquis”.

A vistoria deve ser realizada, de forma rigorosa, pelo serralheiro tubista encarregado da realização da OS que preencherá a respetiva ficha hidráulica da instalação hidro-sanitária.

Casos de instalação doméstica simples, com até 4 fogos ou instalação industrial:

- Os documentos necessários para o caso geral;
- Projeto completo de instalação de água - hidro-sanitário (Memória Descritiva e Peças Desenhadas).

2. ORÇAMENTO DO RAMAL

Após vistoria da equipa técnica respetiva, o Serviço da Rede preenche um impresso próprio com a indicação das características técnicas do ramal a executar e que constitui o ANEXO IV a esta OS.

3. CUSTO DO RAMAL

- 3.1 Enquanto as Tabelas de Preços de Ramais de eletricidade e água não forem atualizadas e aprovadas pela Agência de Regulação Económica (ARE), os orçamentos de ramais devem ser realizados caso a caso pelos Serviços de Rede respetivos.
- 3.2 O valor a pagar inclui o custo dos materiais e a mão-de-obra de execução necessários para a ligação até o contador e o custo da administração (15% do valor dos materiais mais a mão-de-obra).

4. FATURAÇÃO DO RAMAL

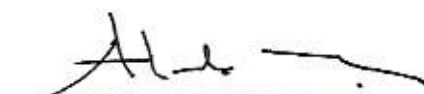
A faturação do ramal é feita no Sistema Comercial através da criação de um cliente, procedendo-se da seguinte forma:

- Emite-se uma fatura individual onde se inclui a prestação de serviço “Encargos de Ramal”;
- Uma vez paga a fatura do ramal, ou a primeira prestação de acordo com o plano de pagamento, será emitida uma OS e enviada aos Serviços de Redes para a execução do trabalho;
- Em caso de incumprimento do acordo de pagamento do ramal, deve ser suspenso imediatamente o fornecimento de eletricidade ou água;
- Para casos de habitações simples o ramal e a ligação do contador devem ser realizados simultaneamente evitando situações de furto ou fraude.

Mindelo, 16 de Novembro de 2017

O Conselho de Administração


/Alexandre Monteiro/


/Alcindo Mota/


/Manuel Silva/

ELECTRA S.A
Empresa de Electricidade e Água
S. Vicente - Cabo Verde

TERMO DE RESPONSABILIDADE POR EXECUÇÃO

Eu, abaixo assinado (nome)....., (categoria profissional), portador do Bilhete de Identidade n.º....., passado pelo arquivo de identificação de..... em...../...../....., residente em....., ao Serviço de (entidade)¹, declaro que assumo toda a responsabilidade pela boa execução das instalações eléctricas de(natureza da instalação)² de(proprietário das instalações), em(local), de acordo com o respectivo Projecto aprovado (caso exista) e as disposições regulamentares de segurança em vigor.

Data:/...../.....

(Assinatura reconhecida)

- (1) No caso de ser por conta própria deve ser também indicado.
(2) Indicar se se trata de uma subestação, posto de transformação, instalação de utilização, etc., ou conjunto destas instalações



DECLARAÇÃO

Eu, _____ (nome do Declarante),
_____ (estado civil), _____ (profissão), portador do Bilhete de
Identidade n.º _____, emitido em ____/____/____ pelo arquivo de
identificação de _____ residente em _____, declaro,
para os devidos e legais efeitos, que me prontifico a legalizar a situação da(s) minha(s)
instalação(ões) junto da entidade competente, nos termos do n.º 2 do art. 35º da Lei n.º
73/VIII/2014 de 19 de Setembro.

_____, aos ____ de _____ de 20 ____

(Assinatura do Declarante)

Nota: Esta declaração deve ser remetida à respectiva Câmara Municipal, acompanhada de cópias dos seguintes documentos: BI ou Passaporte, Ficha Electrotécnica e Contrato com a ELECTRA:





EMPRESA PÚBLICA DE ELECTRICIDADE E AGUAS, S.A.R.L.

DELEGAÇÃO _____

REQ. Nº: _____
DATA: ___/___/___

FICHA ELECTROTÉCNICA

NOME COMPLETO: _____
MONINHO/(ALCUNHA): _____
BILHETE DE IDENTIDADE Nº: _____
MORADA (local consumo): _____
LOCALIDADE: _____
TELEFONE: _____ CX. POSTAL: _____
TELEMÓVEL: _____
NIF: _____
E-MAIL: _____

Aviso de acesso: (estabelecimento mais próximo ou outro elemento de identificação) _____

NOME DO SENHORIO: _____
MORADA DO SENHORIO: _____

UTILIZAÇÃO: Habitação.....Comércio e Serviços..... Indústria..... Instituição.....

P O T E N C I A I N S T A L A D A		ILUMINAÇÃO E OUTROS USOS			
	Lâmpadas de iluminação	_____ kW	Forno de Pizza	_____ kW	
	Frigorífico	_____ kW	Máquina de lavar loiça	_____ kW	
	Televisor, Rádio	_____ kW	Aquecimento de Água	_____ kW	
	Torradeira	_____ kW	Fogão	_____ kW	
	Micro-ondas	_____ kW	Ar-condicionado	_____ kW	
	Secador de mão	_____ kW	Outros aparelhos	_____ kW	
		FORÇA MOTRIZ			
 Elevadores com motores trifásicos.....	_____ kW			
 Motor(es) monofásico(s) de.....	_____ kW			
 Máquina de soldar de..... Cos φ..... X..... kVA	_____ kW			
Obs: Ver pormenor no projecto de Electricidade					
C O L U E N T R A		INSTALAÇÕES SEM PROJECTO			
	Tipo de condutores	_____	Potência Total Requirida KVA	_____	
	Secção	_____	Potência Limitada.....kW	_____	
	Prot. Electrica	_____			
		INFORMAÇÕES (dos nossos serviços)			
	Tipo de condutores	_____			
	Secção	_____			
	Prot. Electrica	_____			
	5 Circ. 1,5 mm ² TL c/ Prot.				
	12 Circ. 2,5 mm ² TUG c/ Prot.				

TÉCNICO RESPONSÁVEL - INSCRITO, SOB O Nº: _____

NOME (Legível): _____
MORADA (Legível): _____

INFORMAÇÃO COMPLEMENTAR:			
DADOS DO CLIENTE		DADOS DO VIZINHO	
Nº Contador de Energia: _____	Marca: _____	Nº Contador de Energia: _____	Marca: _____
Nº Contador de Água: _____	Marca: _____	Nº Contador de Água: _____	Marca: _____

Assinatura



EMPRESA DE ELECTRICIDADE E ÁGUA
RAMAIS DE ELECTRICIDADE E ÁGUA

DATA VISTORIA

ELEMENTOS TÉCNICOS CARACTERISTICOS

____/____/____
____/____/____
____/____/____

Nome do Cliente : _____

Morada : _____

Contacto do Cliente : _____

1 RAMAL DE ELECTRICIDADE

ANDARES	AEREO
	Monofásico <input type="checkbox"/> Com apoio <input type="checkbox"/>
	Desdobramento <input type="checkbox"/> Comp. _____ Metros
	Trifásico <input type="checkbox"/> Sem apoio <input type="checkbox"/> Dijs. _____ Amp
	Tipo <input type="checkbox"/> 2 P
	<input type="checkbox"/> 4 P
	Subterrâneo
	Monofásico <input type="checkbox"/> Comp. _____ Metros
	Desdobramento <input type="checkbox"/>
	Trifásico <input type="checkbox"/> Disj. _____ Amp Tipo <input type="checkbox"/> 2 P
	<input type="checkbox"/> 4 P
	Vala em Terra Batida _____
	Vala em Calceta / Pavimento _____
	2 RAMAL DE ÁGUA
	REDE { PVC DN <input type="checkbox"/> Calibre _____ mm
	FC DN <input type="checkbox"/> Extensão _____ mm
	Hidronil <input type="checkbox"/> Nº de Fogos _____ mm

data ____/____/____

Técnico da Vistoria

Chefe Dep. Técnico Comercial

INFORMAÇÕES DO VIZINHO

Nº Contador _____ Marca _____

Nome do Vizinho _____